

## **Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg**

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

uns ist es wichtig, dass Sie rundum informiert sind- vor, während und nach Ihrem Aufenthalt im Klinikum der Sozialstiftung Bamberg. Mit unserem Patientenportal stellen wir Ihnen einen digitalen Service zur Verfügung, den Sie kostenfrei nutzen können, um im Rahmen Ihrer Versorgung entstandene Gesundheitsdaten und Informationen zu verwalten und Ihre Termine in unseren Einrichtungen im Blick zu halten.

### **1. Welche Informationen werden im Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg bereitgestellt?**

In Ihrem Patientenkonto der Sozialstiftung Bamberg haben Sie vor und während des Aufenthalts Zugriff auf:

- Verfügbare Termine in Sprechstunden
- Spezielle Informationen zur geplanten Behandlung
- Fragebogen zur geplanten Behandlung
- Allgemeine Fragen und Antworten zum Krankenhausaufenthalt

In Ihrem Patientenkonto Während und nach der Entlassung werden In Ihrem Patientenkonto bereitgestellt:

- Verträge, z.B. Behandlungsvertrag, Wahlleistungsvereinbarung
- Einwilligungen, z.B. zu Operation oder Narkose
- Ärztliche Dokumente, wie Entlassbrief, Medikationsplan etc.

### **2. Wie kann ich auf das Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg zugreifen?**

Sie haben die Möglichkeit von Ihrem PC, Smartphone oder Tablet auf das Patientenportal und Ihr damit verbundenes Patientenkonto zuzugreifen - vor, während und nach Ihrem Aufenthalt.

### **3. Kann ich weitere Dokumente im Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg hinterlegen?**

Ja, Sie können gerne eigene relevante Dateien, wie z.B. Vorbefunde hochladen. Wählen Sie dazu die Funktion "Hochladen" im Bereich "Dokumente" und folgen Sie den Anweisungen.

#### **4. Ist das Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg kostenfrei?**

Ja, das Patientenportal ist ein kostenfreies Service-Angebot für alle Patientinnen und Patienten der Sozialstiftung Bamberg.

#### **5. Welche Vorteile bietet das Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg?**

Wir möchten Ihnen als Patientin oder Patient - wenn gewünscht - Informationen und ausgewählte, im Rahmen Ihrer Behandlung bei uns erhobene Gesundheitsdaten elektronisch zur Verfügung stellen.

Ihre Vorteile im Überblick:

- Online Buchung von Terminen in Einrichtungen der Sozialstiftung Bamberg
- Erinnerung an anstehende Termine bei uns
- Einsicht und sicherer Zugriff auf ausgewählte Informationen zu Ihrer Behandlung von zu Hause und unterwegs

#### **6. Weshalb kann ich Dokumente noch nicht im Patientenportal finden?**

Die Dokumente zu Ihrer Behandlung bei uns werden von den ärztlichen und pflegerischen Mitarbeitern mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Wenn Sie nach Ihrer Entlassung noch nicht unmittelbar auf diese Dokumente in Ihrem Patientenkonto zugreifen können, bitten wir Sie um Verständnis, dass diese zeitnah übermittelt werden.

#### **7. Benötige ich eine E-Mailadresse für das Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg?**

Ja, für die Einrichtung eines Patientenkontos ist die Angabe einer persönlichen E-Mailadresse erforderlich. Verwenden Sie keine Familien-, Vereins- oder Firmenadresse, um den Zugriff unbefugter Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten zu vermeiden.

#### **8. Worin unterscheidet sich Ihr Patientenkonto von der ePA bei Ihrer Krankenkasse?**

Das Patientenportal der Sozialstiftung Bamberg dient der Kommunikation mit Patienten und dem Austausch von Informationen rund um die Behandlung bei Einrichtungen der Sozialstiftung Bamberg. Sie entscheiden selbst, ob sie ein Patientenkonto bei uns einrichten.

Die elektronische Patientenakte (ePA) ermöglicht eine umfassende Sammlung Ihrer medizinischen Daten aus verschiedenen Gesundheitseinrichtungen. Eine ePA wird automatisch für alle gesetzlich Versicherten angelegt und berechnigte medizinische Fachkräfte können im Behandlungskontext darauf zugreifen, sofern Sie dem nicht im Vorfeld widersprochen haben.